

## TÁJÉKOZTATÓ A LEJÁRT HITELESSÉGŰ LAKÁS-MELLÉKMÉRŐK CSERÉJÉNEK ÜGYMENETÉRŐL

Jelen tájékoztatóval a **lakás-mellékvízmérő csere** ügymenetének könnyebb áttekintésében szeretnénk Önnek segítséget nyújtani.

A hatályos szabályozás\* értelmében az elszámolásra használt mellékmérők hitelessége, azon mérők esetében, melyek hitelesítése 2006-ban, illetőleg azt követően történt, nyolc év. Az ezt megelőzően hitelesített mérők továbbra is 6 évig tekinthetők hitelesnek.

Mivel a mérők a felhasználó tulajdonát képezik, ezért újra hitelesítésükről is neki kell gondoskodnia. A mellékmérők cseréjére a mérők meghibásodása vagy hitelességének lejáta esetén van szükség.

A mérőcsere, valamint a mérők számlázási rendszerbe kerülése az alábbi lépésekből áll:

### 1. Biztonsági záróelem eltávolítása

Társaságunk a 38/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet 18. § (7) bekezdésében előírtaknak megfelelően bélyegzéssel, biztonsági záróelemmel látja el a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérőket az üzembe helyezés során. Ez a záróelem biztosítja a mérőkötés bontatlanságát, vagyis a hiteles, joghatással járó mérést. A lakás-mellékvízmérőkre felhelyezett biztonsági záróelem sárga színű, egyedi sorszámmal és szolgáltatói bélyeggel ellátott műanyag gyűrű vagy függő plomba.

**A vízmérővel való visszaélés elkerülése és az utólagos reklamációk megelőzése érdekében a biztonsági záróelemet a Mellékmérős díjmegosztási szerződés legalább két érintettjének** (mellékmérős felhasználó, közös képviselő vagy megbízottja, Fővárosi Vízművek vagy megbízottja, partnere) **jelenlétében kell eltávolítani.**

Mérőcsere esetén a biztonsági záróelem eltávolítását a **Mellékmérős díjmegosztási szerződés módosítás nyomtatványon kell dokumentálni**, melyen a mérők gyári számát, állását, a biztonsági záróelem sorszámaát és állapotát is rögzíteni kell. A nyomtatványt a biztonsági záróelem levételénél jelenlévőknek is alá kell írniuk.

- Amennyiben a mérőket a Fővárosi Vízművek valamely **szereződött partnere** cseréli, a cserével egy időben a biztonsági záróelem ellenőrzését, eltávolítást és dokumentálását is elvégzik.
- Ha a mérőket nem a Fővárosi Vízművek szerződött partnere cseréli, a fent említett módon elvégzett **biztonsági záróelem eltávolítását a közös képviselőnek aláírásával is el kell fogadnia.**

**A leszerelt biztonsági záróelemet minden esetben a Fővárosi Vízművekhez kell visszajuttatni**, melyet az új mérők műszaki átvételét követően partnereink, illetve megbízottunk ingyenesen juttat el társaságunkhoz.

**Igény esetén, külön díj ellenében társaságunk, illetve megbízottunk is segítséget nyújt a biztonsági záróelem eltávolításában.**

### 2. Mérőcsere elvégzése

A mérőcsere elvégezhető a felhasználó, az általa megbízott kivitelező vagy társaságunk szerződött partnerei.

### 3. Mérőcsere dokumentálása

A mérőcsere tényét a **Mellékmérős díjmegosztási szerződés módosítás nyomtatványon** kell rögzíteni, melyet - amennyiben nem szerződött partnereink végzik a cserét - a felhasználónak kell beszereznie és kitöltenie. A nyomtatvány beszerezhető a Fővárosi Vízművek ügyfélszolgálati irodájában (XIII., Váci út 23-27.), a Díjbeszedő Holding Zrt. kirendeltségeiben, letölthető a Fővárosi Vízművek honlapjáról ([www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)), vagy kérheti telefonos ügyfélszolgálatunkon.

A nyomtatványt hiánytalanul kell kitölteni (a mellékmérős és a főmérős felhasználó adataival, a mellékmérők pontos fogyasztási helyével, a Díjbeszedő Holding Zrt. által nyilvántartott fizető azonosítóval, a leszerelt és felszerelt mérők adataival, állásával).

A nyomtatványt a **főmérő vízdíjfizetőjének** (jellemzően a közös képviselőnek) minden esetben **alá kell írnia**. Az aláírás beszerzése a mellékmérős felhasználó feladata.

\* 247/2012. (VIII. 31.) Korm. rendelet

4. Ha szerződött partnereinket választja, a Mellékmérős díjmegosztási szerződés módosítás nyomtatványt szerződött partnereink viszik ki Önhöz a mérőcsere időpontjában. Az időpont-egyeztetés során meg kell adni a mellékmérők **készülék hely számát**, mely megtalálható a vízdíjszámlán. **Műszaki átvétel**

A mérőcsere követően **szükséges** a szerelés **szakszerűségi vizsgálatával egybekötött műszaki átvétele is**, mely során a mérők műszakilag helyes felszerelését igazoló biztonsági záróelem felhelyezése is megtörténik.

Amennyiben társaságunk partnereivel végezteti el a mérőcserét, partnereink a kivitelezés után a műszaki átvételt is azonnal elvégzik.

Amennyiben nem társaságunk partnereivel végezteti el a mérőcserét, akkor a műszaki átvétel időpontjának egyeztetését Önnek kell kezdeményeznie az átvételt végző HEXAÉDER Építési és Szolgáltató Kft.-nél. Az időpont-egyeztetés során meg kell adni a mellékmérők **készülék hely számát**, mely megtalálható a vízdíjszámlán. A műszaki átvétel során felszerelt mérők záróelemének számát a HEXAÉDER Építési és Szolgáltató Kft. vezeti fel a nyomtatványra.

Abban az esetben, ha a nyomtatvány a mérőcsere, illetve a műszaki átvétel időpontjában teljes körűen kitöltésre kerül, s minden szükséges aláírás szerepel rajta, akkor szerződött partnerünk vagy a műszaki átvételt végző megbízottunk eljuttatja azt társaságunkhoz. Amennyiben a nyomtatványon még hiányzik a főmérős vízdíjfizető aláírása, szerződött partnerünk vagy a műszaki átvételt végző megbízottunk csak a Díjbeszedő Holding Zrt. példányát hozza el Öntől, **a Fővárosi Vízművek példányát Önnek kell eljuttatnia társaságunkhoz** személyesen vagy postai úton.

#### **5. Mérőcsere bejegyzése a számlázási rendszerbe**

A mérőcserét a számlázási rendszerbe minden esetben a kitöltött és partnereink vagy a műszaki átvételt végző megbízottunk által leadott vagy a társaságunknak beküldött Mellékmérős díjmegosztási szerződés módosítás nyomtatvány alapján vezetjük fel.

Fővárosi Vízművek Zrt.